

El auge de los Riesgos Psicosociales en la encuesta 2009 sobre seguridad laboral en Argentina

Alexis Blanklejder - Universidad de Buenos Aires

alexisub@gmail.com

Jorge Walter – CONICET/Universidad de San Andrés

walter@udesa.edu.ar

El auge de los Riesgos Psicosociales en la encuesta 2009 sobre seguridad laboral en Argentina

Alexis Blankjleder - Universidad de Buenos Aires

Jorge Walter – CONICET/Universidad de San Andrés

Resumen

El análisis de la información proveniente de la última encuesta nacional (2009) sobre riesgos laborales ha revelado las siguientes tendencias: en primer lugar, los principales riesgos se han desplazado de la relación laboral hacia la relación de servicio, y desde los riesgos clásicos de carácter fisiológico hacia nuevos riesgos, producto por ejemplo de la violencia en las relaciones con los destinatarios de los servicios; en segundo término, los nuevos riesgos se localizan en nuevos sectores y especialidades como el trabajo en los hospitales y los restaurants; en tercer lugar, aunque las instituciones protectivas existan, los trabajadores suelen ignorar sus derechos y los sindicatos aún no han incorporado este nuevo tipo de riesgos en su agenda de prioridades. La ponencia propone una hipótesis explicativa de las nuevas tendencias, y sobre los nuevos desafíos que ella plantea a la acción colectiva de los trabajadores involucrados.

Versión extendida

Objetivos

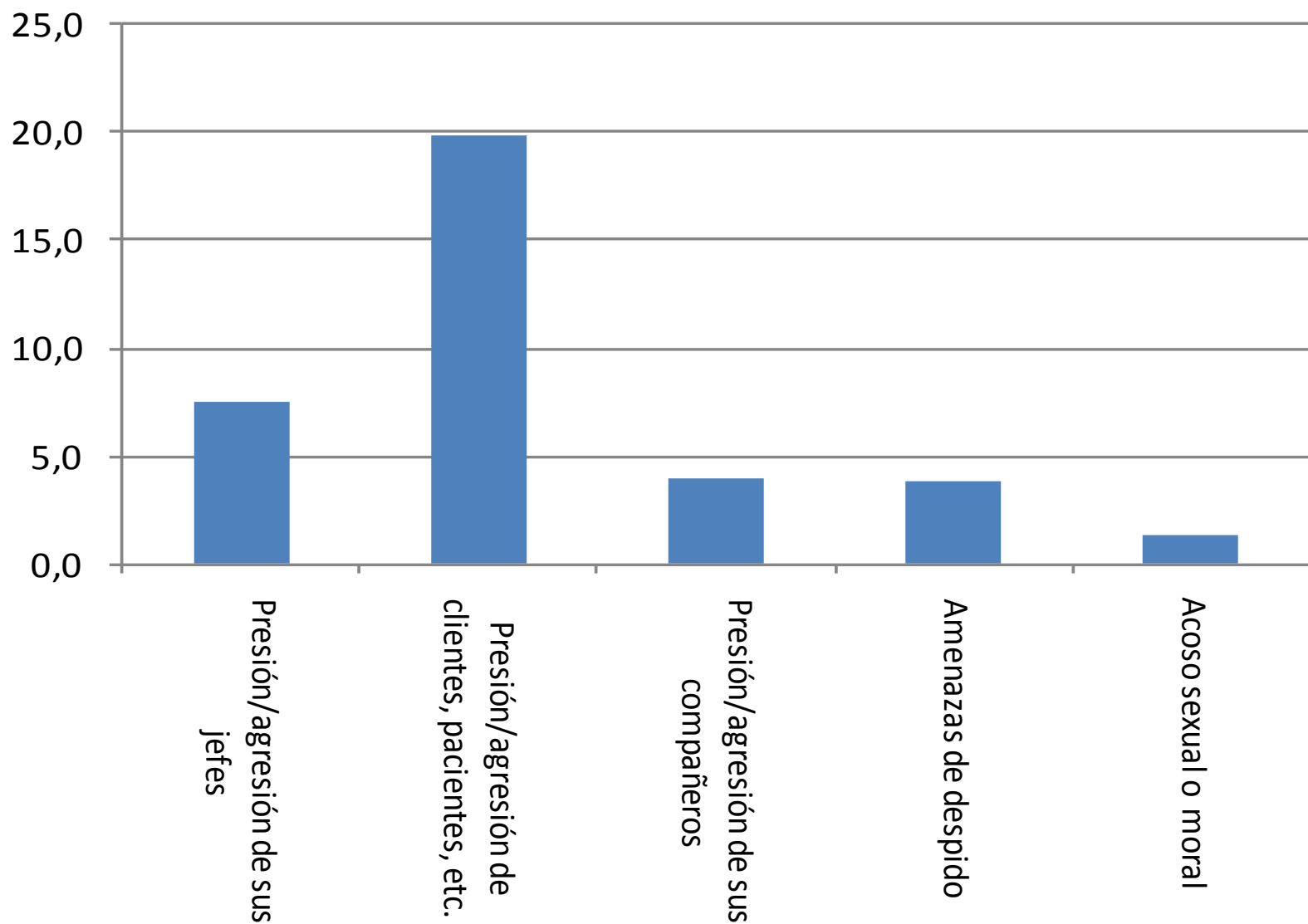
- combinar los resultados y enfoque de dos presentaciones realizadas en la Mesa 17 sobre Riesgos y Violencia en el trabajo del VI Congreso de ALAST (México DF, 2010):
 - Novick M. y Berho, F., «Primeros resultados de la Encuesta Nacional 2009 sobre Condiciones de trabajo y medio ambiente laboral de los trabajadores privados en la Argentina». Ponencia ALAST, abril de 2010.
 - Pucci, F., et al. «Violencia en el trabajo. El caso de los trabajadores médicos jóvenes en ejercicio de la residencia». Ponencia ALAST, abril de 2010.
- como parte de una investigación en curso, en la cual estamos realizando un tratamiento sistemático de los datos de la Encuesta

Encuesta 2009

(7.200 trabajadores de empresas privadas de 5 y + trabajadores, población 3.432.653)

- incorpora los riesgos psicosociales
- **sorpres**a: percepción de los riesgos se desplaza de la relación interna a la «relación de servicio» (Hatchuel, 1995)

- más del 80% de los trabajadores manifiesta que las relaciones personales **al interior** de las empresas son buenas.
- un cuarto del total de trabajadores privados registrados atravesó, durante 2009, situaciones de agresión/presión de sus jefes, o de clientes, o de compañeros, o amenazas de despidos, acosos sexual o moral:
 - **presión agresión de clientes, pacientes, etc. (20%)**
 - presión agresión de los jefes (7%)
 - amenazas de despidos (4%)
 - acoso (moral/sexual) 1% del total de trabajadores

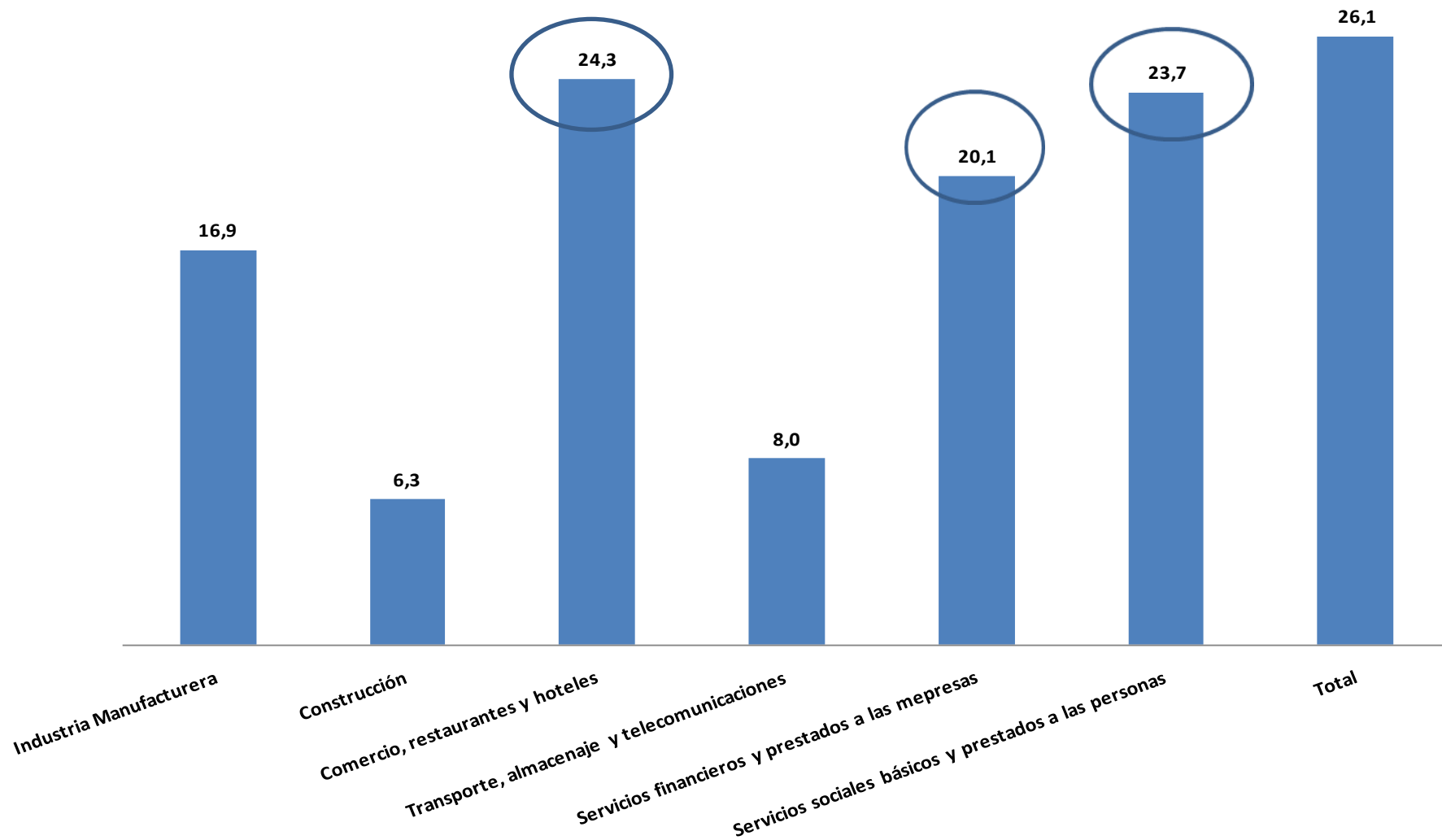


Fuente: Novick y Berho, 2010.

Riesgos psicosociales se concentran en «nuevos sectores»

- comercio (24%)
- servicios sociales (23%)
- servicios financieros y prestados a las empresas (20%)
- industria manufacturera (17%)

Proporción de trabajadores que fueron objetos de presiones/agresiones



Fuente: Novick y Berho, 2010.

Riesgos psicosociales e instituciones preventivas

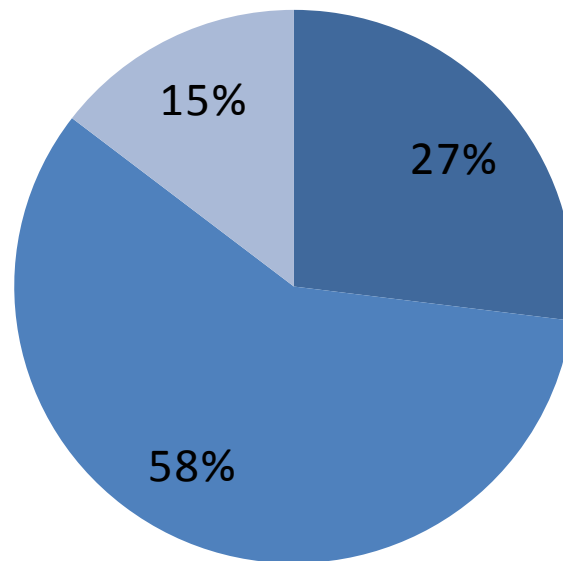
- instituciones existen pero los trabajadores a veces ignoran sus derechos (¿los sindicatos no tienen este tipo de riesgos en su agenda?)

Información

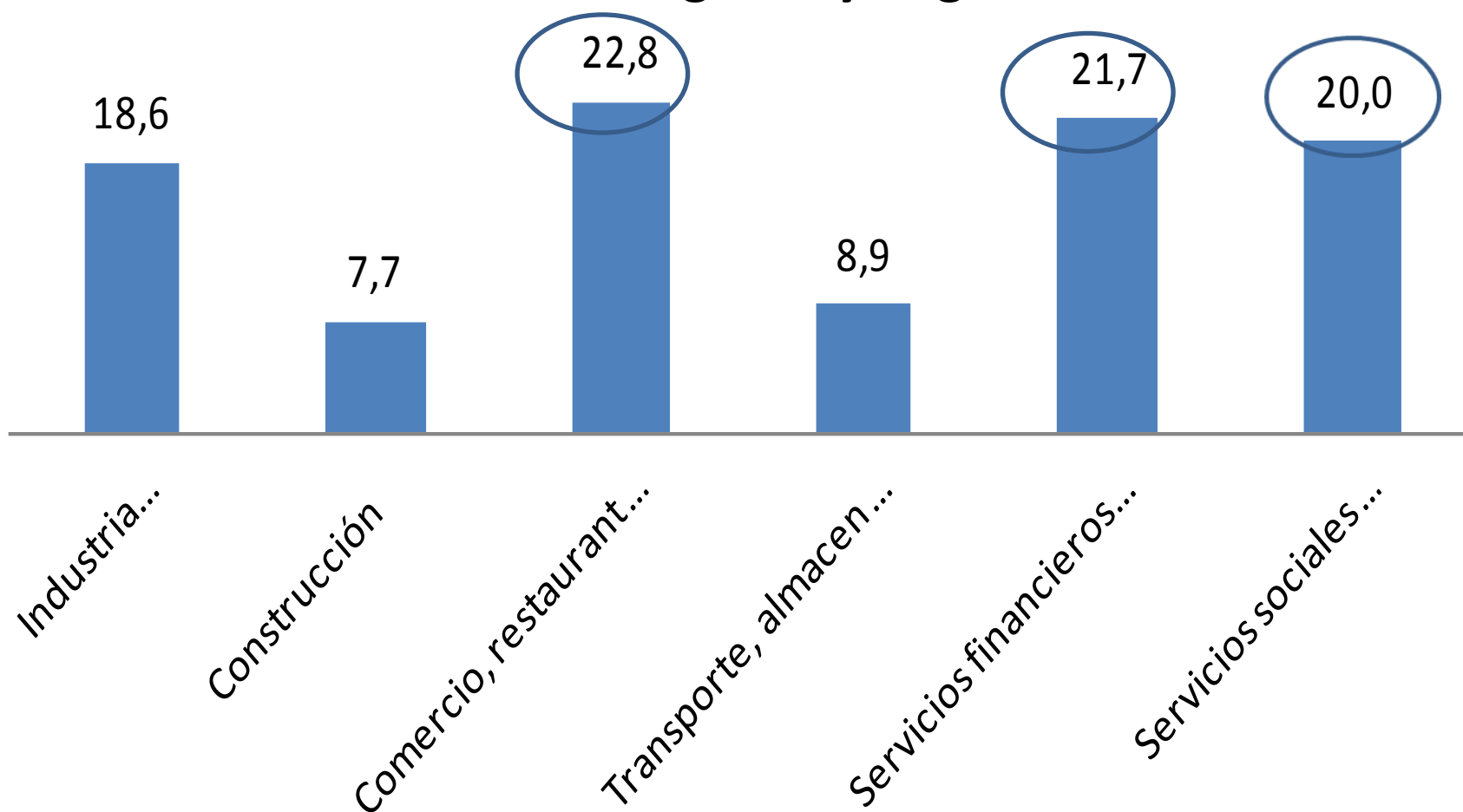
- un 20% de los trabajadores declara estar poco o nada informado sobre sus derechos en materia de salud y seguridad en el trabajo.
- de ese 20%:
 - comercio, restaurants y hoteles: 25%
 - servicios sociales: 22%
 - industria manufacturera: 20%

Porporción de trabajadores según existencia de Comité de Higiene y Seguridad en la empresa

■ sí ■ no ■ ns/nc



Trabajadores que no tienen o no saben sobre Comite de Higiene y Seguridad



Conclusión

- contexto:
 - consumidores, post privatizaciones, cada vez más conscientes de sus derechos y movilizados (asociaciones)
 - trabajos de servicios cada vez más precarizados (caso típico de los restaurants)

Pucci et al. lo muestran claramente mediante una investigación realizada en un hospital uruguayo:

- atención de urgencias por médicos residentes no pagos.
- pacientes cada vez más exigentes.
- resultan situaciones permanentes de violencia en la relación de servicio
- Pucci et al. formulan una hipótesis, a partir de Giddens: precarización de los expertos/prestadores coincide con una mayor reflexividad de los profanos.

Conclusión

- las instituciones preventivas «existen» (salvo, y post encuesta, Santa Fé y Estado)
- los problemas se plantean respecto a «nuevos riesgos», por lo tanto menos visibles que los riesgos clásicos
- rol de la academia: contribuir a la visibilización
- nuevos desafíos para la acción colectiva organizada